

INDICATORI PER ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA

- ◆ Indicatori

REGIONE TOSCANA

**Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**

Altri servizi alla persona
(sezione F.Ind.AL)

INDICATORI PER ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA (sezione F.Ind.AL)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
F.Ind.AL	01		Cap 1: Organizzazione e gestione	
F.Ind.AL	01	01	Numero di risorse volontarie coinvolte nel servizio/ numero di risorse totali coinvolte nel servizio	
F.Ind.AL	01	02	Numero di ore di servizio svolta da risorse volontarie/ numero totale di ore di servizio	
F.Ind.AL	01	03	Numero di percorsi di formazione e di accompagnamento dedicati agli operatori realizzati nell'anno	
F.Ind.AL	01	04	Numero incontri effettuati con gli operatori e tutti i soggetti interessati nell'anno	
F.Ind.AL	01	05	Numero iniziative per la promozione dei diritti di cittadinanza	
F.Ind.AL	02		Cap 2: Assistenza e sostegno alla persona	
F.Ind.AL	02	01	Numero di utenti e/o familiari incontrati dal responsabile del servizio/ numero totale utenti	
F.Ind.AL	03		Cap 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
F.Ind.AL	03	01	Numero servizi di solidarietà/ numero totale servizi	
F.Ind.AL	03	02	Numero di segnalazioni o reclami degli utenti e soggetti terzi	
F.Ind.AL	03	03	Numero di azioni correttive attuate/numero di segnalazioni ricevute dagli utenti e soggetti terzi	
F.Ind.AL	03	04	Numero di segnalazioni degli operatori	
F.Ind.AL	03	05	Numero di azioni correttive attuate/numero di segnalazioni ricevute dagli operatori	

Il/La sottoscritto/a,

in qualità di legale rappresentante dell'organizzazione, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....