

INDICATORI PER I SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

- ◆ Indicatori Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio-assistenziale
- ◆ Indicatori Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio-sanitaria per non autosufficienti
- ◆ Indicatori Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio-educativa
- ◆ Indicatori Assistenza domiciliare erogata da operatori individuali - Assistente familiare

REGIONE TOSCANA

**Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**

**Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività
socio assistenziale
(sezione E.Ind.SA)**

INDICATORI - ORGANIZZAZIONI**Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio assistenziale (sezione E.Ind.SA)**

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
E.Ind.SA	01.		Cap 1: Organizzazione e gestione	
E.Ind.SA	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche durante l'intervento di assistenza domiciliare / Numero utenti assistiti	
E.Ind.SA	01.	02	Numero incidenti da contaminazione per gli operatori del servizio / monte orario annuale degli operatori	
E.Ind.SA	01.	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori del servizio nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori	
E.Ind.SA	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati	
E.Ind.SA	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
E.Ind.SA	01.	06	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
E.Ind.SA	02.		Cap 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
E.Ind.SA	02.	01	Indice di turn-over operatori	
E.Ind.SA	02.	02	Numero progetti interni personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
E.Ind.SA	03.		Cap 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
E.Ind.SA	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
E.Ind.SA	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
E.Ind.SA	03.	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,

in qualità di legale rappresentante dell'organizzazione, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

**Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**

**Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività
socio sanitaria per non autosufficienti**

(sezione E.Ind.SS)

INDICATORI - ORGANIZZAZIONI

Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio sanitaria per non autosufficienti (sezione E.Ind.SS)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
E.Ind.SS	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
E.Ind.SS	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche durante l'intervento di assistenza domiciliare / Numero utenti assistiti	
E.Ind.SS	01.	02	Numero incidenti da contaminazione per gli operatori del servizio / monte orario annuale degli operatori	
E.Ind.SS	01.	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori del servizio nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori	
E.Ind.SS	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati	
E.Ind.SS	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
E.Ind.SS	01.	06	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
E.Ind.SS	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
E.Ind.SS	02.	01	Indice di turn-over operatori	
E.Ind.SS	02.	02	Numero progetti interni personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
E.Ind.SS	02.	03	Numero utenti che hanno sviluppato a domicilio lesioni da decubito / Numero utenti assistiti	
E.Ind.SS	02.	04	Numero utenti con lesioni da decubito guariti / Numero utenti con lesioni da decubito	
E.Ind.SS	02.	05	Numero utenti che hanno sviluppato a domicilio infezioni delle vie urinarie / Numero utenti con catetere	
E.Ind.SS	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
E.Ind.SS	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
E.Ind.SS	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
E.Ind.SS	03.	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	
E.Ind.SS	03.	04	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,

in qualità di legale rappresentante dell'organizzazione, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

**Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**

**Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività
socio educativa
(sezione E.Ind.SE)**

INDICATORI - ORGANIZZAZIONI**Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio educativa(sezione E.Ind.SE)**

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
E.Ind.SE	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
E.Ind.SE	01.	01	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
E.Ind.SE	01.	02	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
E.Ind.SE	01.	03	Numero corsi di formazione rivolti agli educatori professionali inerenti l'area educativa e sulla lettura dei bisogni effettuati nell'anno	
E.Ind.SE	01.	04	Numero incontri annuali di supervisione rivolti agli operatori	
E.Ind.SE	01.	05	Numero di verifiche sui progetti educativi personalizzati / Numero progetti educativi personalizzati	
E.Ind.SE	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
E.Ind.SE	02.	01	Indice di turn-over operatori	
E.Ind.SE	02.	02	Numero progetti educativi individualizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti interni personalizzati elaborati	
E.Ind.SE	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
E.Ind.SE	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
E.Ind.SE	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
E.Ind.SE	03.	03	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	
E.Ind.SE	03.	04	Numero di incontri effettuati annualmente dall'organizzazione con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,

in qualità di legale rappresentante dell'organizzazione, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

**Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**

**Assistenza domiciliare erogata da operatori individuali
Assistente familiare
(sezione E.Ind.AF)**

INDICATORI – OPERATORI INDIVIDUALI

Indicatori per Assistenza domiciliare erogata da operatori individuali – Assistente familiare (sezione E.Ind.AF)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
E.Ind.AF	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
E.Ind.AF	01.	01	Numero incidenti accaduti all'utente durante l'orario di assistenza domiciliare / numero utenti assistiti	
E.Ind.AF	01.	02	Numero incidenti accaduti all'operatore durante l'orario di assistenza domiciliare / monte orario annuale	
E.Ind.AF	01.	03	Numero verifiche realizzate sui piani di lavoro / Numero piani di lavoro	
E.Ind.AF	02.		Cap. 2: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
E.Ind.AF	02.	01	Numero reclami dell'utente per l'attività di assistenza erogata dall'operatore	

Il/La sottoscritto/a, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c) ,comma 1, art icolo della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....