



Criteria di valutazione offerta per l'affidamento del servizio pasti a domicilio - CPV: 55521100-9- Servizi di fornitura pasti a domicilio

| A. Elementi di tipo qualitativo punteggio massimo attribuibile PUNTI 36 | | | |
|--|---|--|-----------------|
| Criterio | Obiettivo perseguito | Descrizione | Punt max |
| a.1 | <p>SdS intende valutare la capacità del concorrente di perseguire una migliore qualità dei pasti prodotti, con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione e procedure operative del processo di produzione e confezionamento dei pasti; • controllo di qualità del prodotto; • modalità di verifica della rispondenza dei pasti giornalmente confezionati e predisposti per la consegna a quanto previsto per le consegne del giorno | <p>Organizzazione e procedure operative del processo produttivo dei pasti e di loro predisposizione per la consegna del giorno.</p> <p><i>Il concorrente deve illustrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>le tecniche e le modalità di organizzazione e le procedure operative del processo di produzione e confezionamento dei pasti;</i> • <i>i sistemi di controllo di qualità che saranno attivati e le modalità di effettuazione delle verifiche di qualità;</i> • <i>le modalità di verifica della rispondenza dei pasti giornalmente confezionati e predisposti per la consegna a quanto previsto per le consegne del giorno</i> | 8 |
| a.2 | <p>SdS intende valutare la capacità del concorrente di gestire efficacemente l'attività di consegna dei pasti al domicilio delle persone assistite, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • programmazione dell'attività; • strategie operative per il rispetto dei tempi di consegna; • caratteristiche dei contenitori termici | <p>Organizzazione e procedure operative dell'attività di consegna dei pasti al domicilio delle persone assistite.</p> <p><i>Il concorrente deve illustrare il processo di gestione dell'attività di consegna dei pasti al domicilio delle persone assistite.</i></p> <p><i>In particolare, il concorrente deve definire con particolare attenzione, anche se in modo sintetico, come intende effettuare la programmazione dell'attività, le strategie operative che saranno messe in atto per garantire il rispetto dei tempi di consegna.</i></p> <p><i>Il concorrente deve, altresì, illustrare le caratteristiche dei contenitori termici (modelli e tipologia e capacità di mantenere la temperatura).</i></p> | 6 |
| a.3 | <p>SdS intende valutare la capacità del concorrente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assicurare un efficace coordinamento del servizio; • dotarsi di un adeguato sistema di documentazione interna; • garantire un'efficace e puntuale relazione, scambio di informazioni e adempimento dei debiti informativi verso i competenti uffici e servizi SdS | <p>Coordinamento del servizio, documentazione interna e modalità e strumenti rapporto con i competenti uffici SdS.</p> <p><i>Il concorrente deve illustrare le modalità organizzative che intende adottare per assicurare un efficace coordinamento del servizio, per dotarsi di un adeguato sistema di documentazione interna e garantire un'efficace e puntuale relazione, scambio di informazioni e adempimento dei debiti informativi verso i competenti uffici e servizi SdS.</i></p> | 4 |
| a.4 | SdS intende valutare la capacità del | Modalità di gestione dei rapporti con l'utenza. | 8 |

| | | | |
|------------|--|---|-----------|
| | concorrente di gestire in modo efficace e puntuale i rapporti con l'utenza funzionali alla corretta realizzazione del servizio, le modalità di gestione dei reclami e le modalità di verifica della soddisfazione dell'utenza stessa | <i>Il concorrente deve illustrare le metodologie e le azioni che intende intraprendere per i gestire in modo efficace e puntuale:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>i rapporti con l'utenza funzionali alla corretta realizzazione del servizio;</i> • <i>le modalità di gestione dei reclami;</i> • <i>e modalità di verifica della soddisfazione dell'utenza stessa</i> | |
| a.5 | SdS intende valutare la disponibilità di beni e di servizi ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato e non attinenti a elementi già oggetto di valutazione negli altri punti, offerti dal concorrente senza oneri aggiuntivi per gli utenti o SdS, finalizzati a migliorare la qualità del servizio offerto e le opportunità per gli utenti e SdS | Servizi aggiuntivi senza onere per l'amministrazione comunale. Si segnalano a solo titolo indicativo e non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> a) Presenza di un centro di cottura d'emergenza in caso eventi imprevisti che rendano inutilizzabile il centro cottura utilizzato. Il centro cottura d'emergenza deve essere collocato non oltre 60 km dal centro di Prato; b) Servizio di reperibilità offerto per segnalazioni disservizi dell'utenza e interventi in urgenza <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità dei servizi aggiuntivi offerti</i> | 10 |

| B. Elementi di tipo quali - quantitativo punteggio massimo attribuibile PUNTI 44 | | | |
|---|---|---|-----------------|
| Criterio | Obiettivo perseguito | Descrizione | Punt max |
| b.1 | SdS intende premiare buone pratiche contro lo spreco alimentare | Gestione e organizzazione aziendale volta a evitare lo spreco di alimenti prodotti e non consumati. <i>Viene valutata l'efficacia delle misure e delle attività volte ad evitare lo spreco alimentare.</i> <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della efficacia delle misure e delle attività proposte</i> <i>Modalità di verifica: dichiarazione del legale rappresentante, rilasciata ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, riportante le attività e le misure intraprese per evitare lo spreco alimentare.</i> | 4 |
| b.2 | SdS vuole conoscere le modalità operative con le quali il concorrente intende effettuare il servizio di trasporto dei pasti a domicilio | Numero di automezzi che il concorrente si impegna ad utilizzare nell'espletamento del servizio per la consegna dei pasti e presenza di eventuale addetto alla consegna oltre all'autista. <i>Il punteggio è attribuito secondo le seguenti modalità: 0,75 punto per ogni automezzo + 0,25 per ogni eventuale addetto alla consegna oltre l'autista fino a un massimo di punti 6.</i> <i>Modalità di verifica: dichiarazione del legale rappresentante, rilasciata ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, riportante il numero dei veicoli utilizzati per la consegna dei pasti e il personale aggiuntivo previsto.</i> | 6 |
| b.3 | SdS vuole conoscere le modalità operative con le quali il concorrente intende gestire il servizio di trasporto e consegna dei pasti a domicilio | Distanza del Centro cottura prendendo a riferimento la sede SdS (sita in Prato, Via Roma n° 101). La distanza è da intendersi come stradale, da | |

| | | | |
|------------|---|---|---|
| | | <p>percorrersi con autoveicolo e, salva la facoltà per il concorrente di fornire dimostrazione di un itinerario più breve. Essa sarà determinata mediante google map.</p> <p><i>Il punteggio è attribuito secondo la seguente modalità:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - fino a 5 km, punti 4; - fino a 10 km, punti 3; - fino a 15 km, punti 1; - oltre i 15 km, punti 0. - <p><i>Modalità di verifica: dichiarazione del legale rappresentante, rilasciata ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, riportante l'indirizzo del centro di cottura e la distanza in metri.</i></p> | 4 |
| b.4 | SdS intende privilegiare una dieta sana ed equilibrata. | <p>Maggiore quota percentuale, rispetto al 40%, di frutta, verdure e ortaggi, legumi, cereali, pane e prodotti da forno, pasta, riso, farina, patate, polenta, pomodori e prodotti trasformati, formaggio, latte UHT, yogurt, uova, olio extravergine proveniente da produzione biologica secondo le caratteristiche previste dal D.M. 10 marzo 2020.</p> <p><i>Il punteggio è attribuito come segue:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • percentuale compresa tra 41% e 46%: 1 punto; • percentuale compresa tra 47% e 52%: 2 punti; • percentuale compresa tra 53% e 58%: 3 punti; • percentuale compresa tra 59% e 64%: 4 punti; • percentuale compresa tra 65% e 70%: 5 punti; • percentuale compresa tra 71% e 100%: 6 punti; <p><i>Modalità di verifica: dichiarazione del legale rappresentante, rilasciata ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, riportante la percentuale delle quantità dei prodotti provenienti da produzione biologica secondo le caratteristiche previste dal D.M. 10 marzo 2020.</i></p> | 6 |
| b.5 | SdS vuole conoscere le tipologie di alimenti che il concorrente intende utilizzare per la fornitura dei pasti a domicilio | <p>Impegno ad utilizzare derrate alimentari 100% "prodotto italiano" nella preparazione dei pasti. Possono essere scelti da 0 a 6 prodotti fra legumi secchi (fagioli, ceci, lenticchie), patate, carni bovine, verdure biologiche surgelate, frutta fresca, verdura fresca, con l'avvertenza che per l'attribuzione del punteggio dovranno essere scelti almeno 4 prodotti.</p> <p><i>Il punteggio è attribuito come segue:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - per i 6 prodotti, punti 6 - per 5 prodotti, punti 4; - per 4 prodotti, punti 2 - meno di 4 prodotti, punti 0 <p><i>Modalità di verifica: dichiarazione del legale rappresentante, rilasciata ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, riportante il numero e i prodotti forniti.</i></p> | 6 |
| b.6 | SdS vuole prevedere un sistema di | Messa a disposizione di un sistema di | 8 |

| | | | |
|------------|---|--|----------|
| | <p>rilevazione e registrazione telematica dei pasti consegnati con le caratteristiche minime indicate dal capitolato</p> | <p>rilevazione e registrazione telematica dei pasti consegnati con le caratteristiche minime indicate dal capitolato</p> <p><i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'installazione del servizio e del tempo entro cui, dall'avvio del servizio, il concorrente si impegna a rendere disponibile e funzionante il sistema, secondo quanto di seguito specificato</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • entro 30 giorni: punti 8 • entro 60 giorni: punti 5 • entro 90 giorni: punti 3 • indisponibilità del sistema o disponibilità oltre 90 giorni: punti zero <p><i>Modalità di verifica: dichiarazione del legale rappresentante, rilasciata ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, riportante il numero di giorni entro cui il concorrente si impegna a rendere disponibile e funzionante il sistema</i></p> | |
| b.7 | <p>SdS vuole incentivare le occasioni di socializzazione degli utenti</p> | <p>Proposta di menu con preparazioni riconducibili alla tradizione locale e/o a quella di altre culture religiose, inclusi dolci, in occasione delle principali ricorrenze e festività dell'anno.</p> <p>Viene valutato il numero festività o ricorrenze per le quali, per almeno un giorno ricadente nel periodo di festività/ricorrenza, verrà proposto un menu caratterizzato da preparazioni tipiche della tradizione locale e/o di quella di altre culture religiose.</p> <p><i>Il punteggio è attribuito secondo quanto di seguito specificato:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 festività/ricorrenza per anno: punti 1; • 4 festività/ricorrenze per anno: punti 2; • 6 festività/ricorrenza per anno: punti 4; <p><i>Modalità di verifica: dichiarazione del legale rappresentante, rilasciata ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, riportante l'elenco delle festività/ricorrenze per le quali verrà proposto un menu caratterizzato da preparazioni tipiche della tradizione locale per la specifica festività/ricorrenza (inclusa la presenza di dolci) e le modalità di socializzazione,</i></p> | 4 |
| b.8 | <p>SdS favorire misure orientate a garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate</p> | <p><i>Impegno a inserire persone con disabilità o svantaggiate nel processo di realizzazione del servizio, favorendo percorsi di formazione professionale inclusivi.</i></p> <p><i>Il punteggio massimo è attribuito in base alla percentuale di lavoratori con disabilità o svantaggiate sono coinvolte.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Da 1% al 10%: 2 punti; • Dal 10% al 15%: 4 punti; • Dal 15% al 30%: 6 punti | 6 |

